

Routenoptimierte Wartungsterminvergabe mit polumana®

Hohe Akzeptanz bei Kunden der Haustechnik Oberland GmbH

Die **Haustechnik Oberland GmbH** ist als mittelständischer Familienbetrieb seit über 20 Jahren Vorreiter bei regenerativen Energien. Der Anwenderbetrieb investiert seit Jahren in die Digitalisierung des Unternehmens. Das Ergebnis des Invests: Eine Optimierung der Arbeitsabläufe und ein Nutzen sowohl für das Unternehmen, als auch dessen Kunden. Ein Bestandteil der Digitalisierungsmaßnahmen war die Umstellung der Arbeitsweise bei der Planung aller anfallenden Wartungstermine.

Hoher Nutzen für geringen Aufwand

Wir haben mit dem Prokuristen Alexander Nissen gesprochen und nach seinen Erfahrungen mit der auftragsbezogenen Tourenplanung **POLUMANA DISPATCH** aus dem Hause blue-zone AG gesprochen.

Die größte Schwierigkeit an der Umstellung auf die Planung der Wartungstermine mit polumana® war laut ihm, die langjährigen Mitarbeiter davon zu überzeugen, dass es funktioniert. Nach der ersten internen Vorstellung des Modules war die Abwehrhaltung der Fachabteilung riesig. Es hagelte Aussagen wie „Das kann bei unseren Kunden nicht funktionieren“, „Ein Computer kann das niemals besser machen als ein langjähriger Mitarbeiter“.

„Am Ende war der größte Fehler, die Umstellung deshalb auf die lange Bank geschoben zu haben. Bei allen EDV-Projekten, die ich im letzten Jahr begleiten durfte (Mobiler Monteur / EDV-Lager / Bedarfsmeldung / ZUGFeRD) war die Umstellung auf polumana® das Projekt mit dem geringsten Aufwand. Nachdem unser **Wartungswesen** bereits die benötigten Daten (Stammmonteur / Planzeit ohne Anfahrt) enthielt, konnten wir sofort loslegen.“, reflektiert Alexander Nissen, Leiter Einkauf und Prokurist bei der Haustechnik Oberland GmbH.

Gigantische Rücklaufquote bei Wartungsterminen

Mit polumana® plant die Haustechnik Oberland GmbH jetzt ihre 100 Anlagen pro Monat in lediglich ca. 45 Minuten. Früher haben die Disponenten ganze acht Stunden dafür benötigt – eine enorme Zeitersparnis von fast einem kompletten Arbeitstag für die Fachabteilung.

Sind die Planungen erledigt, werden die Kunden per Brief über den Wartungstermin informiert. „Die positive Rücklaufquote ist gigantisch und hat auch den größten Kritiker verstummen lassen. 95% der Termine werden vom Kunden wie angekündigt akzeptiert. Das Anrufen und Umplanen der Termine hatte früher mehrere Tage in Anspruch genommen. Wenn man den Kunden am Telefon hat, nutzt dieser natürlich die Möglichkeit, um den für ihn besten Termin zu bekommen. Effizienz und optimierte Routenplanung blieben dabei aber viel zu oft auf der Strecke.“, so Alexander Nissen.

Einteilung der Wartungsobjekte mit Qualifikationen

Als nächstes wird die Haustechnik Oberland die Einteilung der Wartungsobjekte mit dem Kriterium Qualifikation ergänzen. Somit entfällt das manuelle Umplanen bei Urlaub oder längerer Krankheit des Stammmonteurs. Außerdem hat polumana® dadurch noch mehr Möglichkeiten, die Termine routenoptimiert anzulegen.



► Mitgedacht!

„Nach nur drei Monaten mit polumana® ist ein Weg zurück auf die alte Arbeitsweise für uns undenkbar. Mit der Routenoptimierung läuft unsere Wartungsterminplanung wie am Schnürchen.“

(Alexander Nissen, Haustechnik Oberland GmbH)